



La  
**TÉLÉCONSULTATION**  
arrive chez vous



Prenez rendez-vous avec votre  
médecin téléconsultant :



02 38 92 70 98



[www.docavenue.com](http://www.docavenue.com)

+ d'informations sur [www.healphi.com](http://www.healphi.com)



Maison paramédicale  
2 Place de l'Île de France, 45210 La Selle-sur-le-Bied

## 1. Comment se déroule une téléconsultation ?



Je me présente au cabinet **avec ma carte vitale** après avoir pris rendez-vous : je m'installe en attendant que l'infirmière responsable me prenne en charge. **L'infirmière déclenche la visioconférence avec le médecin distant.** J'échange directement avec le médecin, qui demande à l'infirmière d'effectuer **certains gestes nécessaires à l'examen clinique.** Le médecin peut établir son **diagnostic** et l'infirmière imprime **l'ordonnance.**

## 2. Quelles sont les limites de la téléconsultation ?



**La téléconsultation ne prend pas en charge les cas d'urgence.**

De même, pour certaines pathologies, le diagnostic peut être difficile à faire **sans palpation** de la part du médecin.

Dans ce cas-là, mieux vaut consulter un médecin présent physiquement.

## 3. Comment prendre rendez-vous ?



Pour prendre rendez-vous, je peux appeler le numéro suivant : **02 38 92 70 98**  
Je peux aussi **prendre rendez-vous en ligne** en choisissant mon horaire sur **www.docavenue.com**

## 4. Combien ça coûte ?



La consultation **coûte 25€**, comme dans un cabinet classique.

Dès mon arrivée, l'infirmière prend ma **carte vitale**, ce qui me permet d'être **rapidement remboursé par l'assurance maladie.**

## 5. Le secret médical est-il garanti ?



Les données de santé sont stockées chez un hébergeur de données agréé par l'État, elles **sont sécurisées et strictement confidentielles.** Nous mettons un point d'honneur à **garantir le secret médical** et la **confidentialité des échanges** : seuls **les médecins** et **infirmières** peuvent accéder aux données.

## 6. Qui sera à mes côtés pendant la consultation ?



Je suis assisté par une **infirmière** durant la consultation.

Je vois le médecin sur **grand écran**, et nous pouvons discuter ensemble grâce à un **système audio de haute qualité.**

## 7. Puis-je obtenir une ordonnance ?



Comme dans un cabinet classique, le médecin peut me faire une **ordonnance.** L'infirmier imprime et me remet l'ordonnance en mains propres.